



## Vår kvalitetspolicy

Abiliteam har gjort en genomgång av företagets kvalitet i produktion och verksamhet. Vi har valt att prioritera arbete med kvalitetsförbättringar inom några utvalda områden.

### .1 Produktkvalitet

Abiliteam tillverkar programvaror som tillhandahåller en snabb, global kommunikation med ljud, bild och elektronisk dokumentation. Systemen består av komponenter från ett stort antal olika tillverkare, och delar av systemen utvecklar och producerar vi själva.

#### ..1.1. Komponentval

Vårt val av komponenter är kvalitetmedvetet. I detta valet undviker vi komponenter som är onödigt komplexa och vi undviker otestade mjukvaror.

#### ..1.2. Utvecklingsmetodik

Vi använder iterativa metoder i utvecklingsarbetet, vilket innebär följande:

- \* Utveckling sker av en liten delkomponent åt gången (sk. Story based development)
- \* Utvecklingsplattformen är modulärt uppbyggd
- \* Vår utvecklingsplattform hålls i ständigt kompillerbart skick

#### ..1.3. Förbättringsprocessen

Vi har en etablerad förbättringsprocess som kan beskrivas i några enkla steg

- \* Vi använder en organiserad databas för att logga alla förslag på förbättringar och felkorrigeringar.
- \* Förslagen prioriteras och rankas efter parametrarna maximal nytta gentemot utvecklingsinsats.
- \* En förbättring implementeras och testas färdigt en åt gången, i möjligaste mån.

#### ..1.4. Leverans

Vid release av en ny produkt ingår i att ta fram högklassig produktförpackning, manual och installationsdokumentation.

## .2 Kvalitet i verksamheten

### ..2.1. Servicenivå

Vi erbjuder våra kunder flera nivåer av service, från email baserad hjälp, telefonsupport till på platsen support.

Eftersom många av våra produkter är webbaserade kan vi ofta ge kunder direktsupport i deras system utan att vi fysiskt behöver åka ut. Vi erbjuder därtill våra kunder driftsupport enligt överenskomna önskemål.

### ..2.2. Produktinformation

Vi tillhandahåller produktinformation för vårt sortiment genom vår website [www.abiliteam.se](http://www.abiliteam.se). Här finns produktsammanfattningar och PDF broschyrer för de flesta av våra produkter och tjänster. Vi tar även en konsultmässig roll när det gäller att hjälpa kunder att hitta rätt slags lösning för sina behov.



### **..2.3. Försäljningsrutiner**

Vi arbetar huvudsakligen med skriftliga offerter, vilka specificerar produktbeskrivning, priser, giltighetsdatum och betalningsvillkor. Vid offentliga upphandlingar utgår vi från det format som upphandlingen efterfrågar

### **..2.4. Övrig administration**

Abiliteam är ett aktiebolag och efterlever därför de lagar och regler som gäller för aktiebolag beträffande redovisningsrutiner.

### **..2.5. Rating**

Abiliteam innehar ratingen "AA".